

Bewerben:
hr.greenique.de



#WirLiebenLösungen – darum brauchen wir kreative Köpfe.
 #WirLiebenProzesse – darum brauchen wir Mitdenker.
 #WirLieben Zusammenarbeit – dafür suchen wir dich!

Consultant IT Servicemanagement

Jira Servicemanagement/Confluence (m/w/d)

Vollzeit | Teilzeit

Das sind deine Aufgabenfelder

- Du entwickelst unsere Produkte aus dem Servicemanagement weiter.
- Du bist im Innen- und Außendienst unterwegs, um Kundenanforderungen aufzunehmen und zu bewerten.
- Bei der Erarbeitung von Konzepten und Abstimmungen mit Kunden supportest du.
- Zur Abbildung der Kundenanforderungen im ITSM nimmst du Konfigurationen und Anpassungen von Jira Servicemanagement und Confluence vor.
- Du führst Workshops und Kundens Schulungen durch.

Das bringst du mit

- Serviceprozesse sind dir theoretisch & praktisch bekannt.
- Agile Methoden wie Scrum, Kanban oder DevOps sind für dich keine Fremdwörter.
- Du hast Qualitätsbewusstsein.
- Du bist kontaktfähig, kommunikativ und ein echter Teamplayer.
- Du hast Lust zu lernen und dich weiter zu qualifizieren.
- Deine Englischkenntnisse in Wort & Schrift stufst du als sehr gut ein.

Das sind wir

greenique - ein Geschäftsbereich der acocon GmbH & Atlassian Solution Partner

Softwareentwicklung und Beratung: Wir helfen unseren Kunden, innovative Produkte zu entwickeln und erstklassigen Service zu liefern. Die Themen Servicemanagement & Produktmanagement bilden dabei unsere Kernkompetenzen. Mithilfe gezielt einsetzbarer Werkzeuge von Softwarehersteller Atlassian sowie innovativen Eigenentwicklungen unterstützen wir Kunden in ganz Deutschland auf ihrem Weg zu agilen Arbeitsprozessen.

Das bieten wir dir

- Agiles Arbeiten in einem bunten Team
- Ortsunabhängige und sehr flexible Arbeitszeitmodellen
- Gezielte Weiterbildung in einer lernenden Organisation
- Modernes Equipment für Büro und Home Office
- Viele Teamaktionen und eine Portion Swag
- Deutschlandweites Sport- und Wellnessprogramm
- Faires Vorsorgemodell für deine Zeit nach der Berufswelt

But first coffee?

Lerne uns persönlich kennen und erhalte einen ersten Eindruck!
 Melde dich einfach mit Terminvorschlag an social@greenique.de