



#WirLiebenLösungen – darum brauchen wir kreative Köpfe.
 #WirLiebenProzesse – darum brauchen wir Querdenker.
 #WirLiebenZusammenarbeit – dafür suchen wir dich!

Support Specialist (m/w)

Vollzeit | Teilzeit

Das sind deine Aufgaben

- Aufnahme und Klassifikation von telefonischen und elektronischen Anfragen (Incidents und Service Requests) in unserem Service Desk
- Erarbeitung von Erstlösungen für Anfragen und Störungen unserer Kunden in unseren Kerntechnologien (Atlassian Toolchain)
- Eskalation und gemeinsame Störungsbeseitigung mit unserem Consulting- oder Developmentbereich
- Übernahme der Verantwortlichkeit des Ticketowners als Kommunikationsschnittstelle zum Kunden
- Pflege und Weiterentwicklung unseres Asset- und Configuration Managements und der internen und externen Knowledge Base

Das bringst du mit

- gute Englischkenntnisse (Wort & Schrift)
- Erfahrung im Service Desk
- ITIL Foundation Zertifizierung (wünschenswert)
- Atlassian Technical Sales Professional (wünschenswert)
 - ACP-100 JIRA Administration
 - ACP-200 Confluence Administration
 - ACP-400 JIRA Service Desk
- Prozesswissen und agile Methoden wie Scrum, Kanban oder DevOps sind von Vorteil
- gute Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit
- Integrationsfähigkeit & Qualitätsbewusstsein
- Bereitschaft zur Weiterqualifikation

Das sind wir

Als Softwareentwickler und Berater haben wir uns auf Prozessoptimierung spezialisiert. Die Themen **IT-Servicemanagement, Projektmanagement und Produktentwicklung** bilden dabei unsere Kernkompetenzen und werden mithilfe gezielt einsetzbarer Werkzeuge von Softwarehersteller Atlassian sowie **innovativen Eigenentwicklungen** bei Kunden im gesamten Bundesgebiet umgesetzt.

Die in mehr als 15 Jahren gesammelten Erfahrungen auf diesem Gebiet, setzen wir seit Anfang 2013 als eigenständiger Geschäftsbereich der Bielefelder acocon group um und sind zudem ein **Atlassian Platinum Solution Partner**.

Bewerbungen bitte per Mail an
greenique - ein Geschäftsbereich der acocon GmbH

mail dabeisein@greenique.de
 twitter [@greenique_de](https://twitter.com/greenique_de)
 web <http://dabeisein.greenique.de>



Bist du dabei?

Wenn ein dynamisches, innovatives Team expandiert?
Wenn kreative Entwickler Software-Innovationen kreieren?
Wenn Prozess-Genies Unternehmen fit für die Zukunft machen?

Dann bewirb dich jetzt.
Werde greenique!



Platinum
Solution Partner